

HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG

-----***-----



PHẠM THỊ HOA

**NGHIÊN CỨU SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG VỀ
DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ CỦA NGÂN HÀNG
NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT
NAM TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

CHUYÊN NGÀNH : QUẢN TRỊ KINH DOANH

MÃ SỐ : 60.34.01.02

TÓM TẮT LUẬN VĂN THẠC SĨ

Hà Nội 2016

Luận văn được hoàn thành tại:
HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Thành Hiếu

Phản biện 1: TS. Nguyễn Thị Minh Huyền
Phản biện 2: PGS.TS. Phạm Thúy Hồng

Luận văn sẽ được bảo vệ trước Hội đồng chấm luận văn thạc sĩ tại Học viện
Công Nghệ Bưu Chính Viễn Thông
Vào lúc 15 giờ 15 phút, ngày 20 tháng 08 năm 2016

Có thể tìm hiểu luận văn tại:
Thư viện của Học viện Công Nghệ Bưu Chính Viễn Thông